



CATALOGO REGIONALE FORMAZIONE CONTINUA 2021 -2023

Elenchi corsi Confcommercio Cosenza

1. Green economy Livello EQF 4 Formazione collettiva - **Promozione Turistica e del territorio** (75 ore) 750,00 € VIA METAPONTO Corigliano-Rossano (CS). L'obiettivo del corso è quello di formare una figura addetta alla promozione turistica e alla creazione di veri e propri itinerari turistici per valorizzare le aree rurali e montane.
2. Trasformazione digitale Livello EQF 4 Formazione collettiva - **Social Media Marketing** (75 ore) 750,00 € VIA METAPONTO Corigliano-Rossano (CS). L'obiettivo del corso è quello di formare una figura professionale specializzata nella progettazione, pianificazione dell'attività di comunicazione e di marketing per i media digitali e gli ambienti 2.0. Nell'era digitale le vendite on line sono diventate fondamentali per le aziende, consentendo il raggiungimento degli obiettivi in termine di vendite e fatturato essenziali alla sopravvivenza della stessa.
3. Innovazione sociale Livello EQF 5 Formazione collettiva - **Coordinatore del punto vendita** (100 ore) 1.000,00 € VIA METAPONTO Corigliano-Rossano (CS). L'obiettivo del corso è quello di fornire al discente la consapevolezza e le competenze per il buon andamento funzionale ed organizzativo della struttura, rispondendo del risultato operativo. Deve garantire il massimo volume delle vendite e degli utili e il miglior servizio al cliente, in armonia con le politiche, gli obiettivi ed i piani aziendali stabiliti a livello centrale.
4. Innovazione sociale Livello EQF 4 Formazione collettiva - **La gestione del conflitto in azienda** (80 ore) 800,00 € VIA METAPONTO Corigliano-Rossano (CS). Decodificare il contesto aziendale per prevenire e risolvere le situazioni conflittuali. Comprendere e gestire le proprie e altrui emozioni. Trasformare un conflitto in un'opportunità di confronto. Imparare a comunicare in modo efficace allo scopo di rendere maggiormente efficace il contesto produttivo e relazionale alla luce dei risultati di indagini organizzative mirate.
5. Innovazione di processo Livello EQF 4 Formazione collettiva- **Gestione della crisi aziendale** (75 ore) 750,00 € VIA ALIMENA 14 87100 Cosenza (CS). L'obiettivo del corso è quello di promuovere una cultura di "prevenzione" della crisi aziendale e di "valutazione" del potenziale rischio finanziario delle imprese. Il corso mira a fornire un quadro analitico delle molteplici ipotesi risolutive consentendo e favorendo il diffondere di una "nuova" cultura finanziaria soprattutto tra le piccole e medie imprese rendendo una visione più integrata sulle opportunità attuabili
6. Innovazione sociale Livello EQF 5 Formazione collettiva - **Operatore ludico per l'infanzia** (80 ore) 800,00 € VIA ALIMENA 14 87100 Cosenza (CS). L'obiettivo di creare nuove figure educative e di approccio che possano creare canali di consapevolezza e crescita armoniosa nell'infanzia, si configura essere come uno degli obiettivi principali a cui attendere. Rappresenta, soprattutto una nuova figura professionale che si va a inserire in un mercato (quello dell'animazione in forma privata e quello dell'animazione educativa e territoriale) che rappresenta un mondo lavorativo in ombra e che necessita di una presa in cura importante da



parte delle istituzioni, per fare sì che questo possa trasformarsi, dato il suo impatto sociale, in un vero e proprio lavoro stabile, continuativo e professionalizzato.

7. Innovazione sociale Livello EQF 5 Formazione collettiva - **Gestione dell'agenzia immobiliare** (120 ore) 1.200,00 € VIA ALIMENA 14 87100 Cosenza (CS). L'obiettivo del corso è quello di fornire al discente la consapevolezza e le competenze per il buon andamento funzionale ed organizzativo dell'agenzia immobiliare, rispondendo del risultato operativo. Deve garantire il massimo volume delle vendite e degli utili e il miglior servizio al cliente, in armonia con le politiche, gli obiettivi ed i piani aziendali stabiliti a livello centrale.
8. Innovazione sociale Livello EQF 3 Formazione collettiva - **Tecniche di accoglienza e pubbliche relazioni** (110 ore) 800,00 € VIA ALIMENA 14 87100 Cosenza (CS). L'obiettivo del corso è quello di formare una figura addetta al front office che ha il compito accogliere e soddisfare le richieste del cliente. Ha inoltre una funzione di sviluppo della clientela attraverso la proposta di servizi e prodotti altamente standardizzati, la fidelizzazione della stessa e rafforzare la capacità di tenere alto il profilo delle pubbliche relazioni.
9. Green economy Livello EQF 4 Formazione collettiva - **Addetto alla promozione e valorizzazione delle risorse naturalistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio** (75 ore) 750,00 € VIA ALIMENA 14 87100 Cosenza (CS). La figura da formare opera nel settore delle attività di servizi alle imprese connesse al marketing turistico e alla promozione del territorio non trascurando aspetti fondamentali quali: cultura del territorio ed enogastronomia. Gestisce le fasi operative dell'attività, analizza il mercato, raccoglie dati, interroga banche dati, elabora statistiche per il mercato, ricerca e valuta preventivi relativi ai servizi turistici, progetta piani di sviluppo e promozione locale - fasi, queste, indispensabili per lavorare allo sviluppo e alla promozione turistica del territorio.